



L'éducation à distance comme un élément pour le développement de l'éducation en bibliothéconomie en Amérique Latine

Patricia Rodríguez Vidal

Université nationale Autonome de Mexico

Faculté de philosophie et de lettres

Système d'université ouverte et d'éducation à distance

México DF, Mexico

Traduction:

Ludwina Meril

Université Lyon 2, France

Ludwina.meril@live.fr

Réunion :

110 - Groupe d'intérêt spécial sur la formation professionnelle dans les pays en développement et Amérique latine et les Caraïbes - Formation professionnelle en Amérique latine et les Caraïbes : possibilités et défis

Résumé:

L'éducation en bibliothéconomie et sciences de l'information n'a pas été étrangère à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, grâce à la mise en œuvre dans les écoles de la spécialité, en Amérique Latine, de divers programmes d'éducation à distance. Chacun des programme d'éducation à distance qui ont été développés et qui sont enseigné dans les écoles de bibliothéconomie d'Amérique Latine présentent des caractéristiques propres, telles que les groupes de matières qui les composent, les outils didactiques pour appuyer les activités d'apprentissage et grâce à cela parvenir aux objectifs proposés dans le cours, entre autres. Un des avantages de l'éducation à distance en ligne est la création de nouveau environnement d'apprentissage où la nécessité de coïncidence dans l'espace et le temps des professeurs et des étudiants est éliminée. Celle-ci, donne la possibilité de participer à des programmes et d'étudier des matières qui ne sont pas dispensées par une seule institution, mais dans diverses institutions, enrichissant par la même la formation des étudiants. Le présent document a pour objectif de présenter les caractéristiques principales des programmes d'éducation en ligne des écoles de bibliothéconomie d'Amérique Latine et d'explorer la possibilité de partager les programmes, les professeurs, les matières et les ressources d'apprentissage, ce qui aiderait à une meilleure formation des bibliothéconomes, contribuant de cette façon au développement de l'éducation en bibliothéconomie dans les pays d'Amérique Latine.

Mots clefs: Éducation en bibliothéconomie, Éducation à distance, Amérique Latine, Programmes en ligne.

Introduction

Dans le contexte actuel où se trouvent les pays latino-américains, émerge le phénomène qui se produit comme conséquence de l'introduction en matière technologique, ce qui sans aucun doute a occasionné que de plus en plus de régions se joignent au changement virtuel. À ce sujet, (Albornoz et Diez, 2002), font remarquer l'importance fondamentale du facteur connaissance, de sa production, de son application et de son utilisation. Par conséquent, l'instrument principal pour les processus de modernisation et d'innovation de ces sociétés est l'éducation et au sein de celle-ci l'éducation virtuelle occupe une place spéciale.

En ce sens, (*El e-aprendizaje*, 2004), estime que « Actuellement plus de 70 millions de personnes reçoivent déjà une éducation par le biais de Internet et dans un futur proche, la formation des professionnels dans différentes disciplines s'effectuera de cette façon. » [p.1]. Ainsi aussi, les institutions d'éducation supérieures font usage des technologies pour augmenter le nombre d'étudiants de leurs programmes d'éducation en ligne que ce soit au sein de leur propre campus ou dans des sites en dehors de ce dernier, comme chez eux ou à leur lieux de travail. Bien sûr, un grand nombre d'universités virtuelles, rendent leur cours accessibles par le biais d'internet. Par conséquent, les universités qui participent à ce processus pour moderniser la façon de dispenser les cours et dont les étudiants doivent apprendre via l'éducation en ligne, sont de plus en plus nombreuses.

De son côté, (Lopez, 2004) cite dans son article intitulé « la mise en œuvre des cours en ligne » divers auteurs comme (Duart et Sangrà, 2000) et (Peters, 2002) mentionnent que la mise en application des technologies dans les universités est un très grand défi, mais aussi une opportunité pour parvenir à un changement significatif dans les processus d'enseignement-apprentissage, conduits dans le sens d'une augmentation de la qualité éducative.

Par la suite, (Bates, 2001) mentionne que indubitablement, sans changement dans les méthodes d'enseignement, l'utilisation de la technologie n'est rien d'autre qu'une surcharge pour les professeurs et les élèves. À son tour (Barberá, 2001), signale qu'une des idées probablement la plus répandue dans le milieu éducatif serait de soutenir le progrès dans la technologie appliqué à l'éducation en ligne, ce qui détermine en grande partie les processus d'interaction qui surviennent, conditionnant les possibles expériences visant à promouvoir un apprentissage adéquat et efficient. Il est important de se souvenir que ces espaces virtuels doivent être planifiés, administrés et conçus dans l'optique de former et d'appuyer les besoins spécifiques de la communauté étudiante: de même, il ne faut pas oublier qu'avec l'éducation en ligne se conjuguent une série d'éléments, tels que: le binôme tuteur/ élève, la plateforme, les outils didactiques, entre autres.

1. L'éducation en ligne

2.

À ce sujet (García, 1994) signale que: « l'enseignement à distance est un système technologique de communication bidirectionnelle, qui peut être massif et qui substitue l'interaction personnelle entre professeur et élève dans la salle de cours comme moyen préféré d'enseignement, par l'action systématique et conjointe de diverses ressources didactiques et l'appui d'une organisation et d'un tutorat, qui rendent propice l'apprentissage indépendant et flexible des étudiants. » p. 105.

Parallèlement les écoles de bibliothéconomie ont tendance à préférer enseigner en ligne, selon des estimations rapportées par le (*Sloan Consortium*, 2009) il est indiqué que: « Le nombre total d'étudiants K-12 qui participent à des cours en ligne sur la période 2007-2008,

est estimée à 1030000. Ceci représente une augmentation de 47% par rapport à 2005-2006 ». Avec ces données proportionnées, nous pouvons signaler que de plus en plus d'écoles s'intègrent à ce nouveau concept d'enseigner par le biais de l'éducation à distance. Preuve en est: « beaucoup des écoles en bibliothéconomie offrent des cours, des ateliers, des séminaires via Internet » (Condrón, 2006).

Il ne fait pas de doute, que ces répercussions, affectent évidemment de manière particulière la bibliothéconomie et les sciences de l'information qui ont subies des transformations significatives durant les dernières décennies qui, sans l'ombre d'un doute, ont marqué les changements qui ont causés une influence profonde dans l'éducation en bibliothéconomie (Durrance & Pattigrew, 1999). D'autre part, les écoles de bibliothéconomie et sciences de l'information ne doivent pas oublier les aspects en relation avec l'élaboration de programme, qui nécessitent d'inclure les connaissances actuelles et les compétences qui doivent être dispensées dans la formation des étudiants, la bibliothéconomie nécessite des changements dans son cursus.

À ce sujet, (Van House & Sutton, 1996), concluent que les écoles travaillent dans un environnement dynamique et hautement compétitif ce qui signifie être à l'avant-garde et s'adapter à la technologie et à nos réalités sociales; ceci suggère de même que le professionnel de l'information doit se préparer dans d'autres institutions où l'on dispense des unités d'enseignement telles que l'informatique, la technologie, la pédagogie. De la même façon (Sutton, 1999) mentionne que dans les écoles de bibliothéconomie le nombre de programmes a augmenté spécialement dans le domaine de la technologie et de l'administration pour s'adapter aux nouveaux environnements éducatifs.

Caractéristiques de l'éducation en ligne

À ce sujet, la littérature existante sur l'éducation en ligne ou à distance, il s'agit de termes utilisés comme des synonymes, il y a des spécialistes qui la définissent comme des situations d'enseignement et d'apprentissage dans lesquelles l'instructeur et l'élève ou les élèves sont géographiquement séparés et c'est la raison pour laquelle ils disposent de l'aide de moyens électroniques (Portway et Lane, 1994, cité dans Keegan, 1996).

Aussi, (García, 1994) la considère comme: « une nouvelle forme d'enseignement où sont pris en compte les besoins de l'apprentissage en ligne, cet apprentissage n'associe pas uniquement les éléments multimédia dans ses cours en ligne, mais propose aussi de la flexibilité aux élèves pour étudier à n'importe quel moment et dans n'importe quel lieu. Ceci met en évidence le fait que l'apprentissage est plus utilisé en ligne dans les institutions d'éducation supérieure. » p.105.

Dans cette optique, la tendance actuelle que prennent les écoles de bibliothéconomie et sciences de l'information en Amérique Latine est de développer des programmes en ligne qui contribuent à former les bibliothéconomes de cette façon.

Ainsi, cette nouvelle option d'étude est déterminée par un ensemble de caractéristiques parmi lesquelles on retrouve:

- _ Séparation physique entre professeur et élève.
- _ Communication interpersonnelle, qui rend possible l'échange d'informations et le dialogue entre professeur et élève, améliorant les fonctions tutrices et enseignantes.
- _ Réalisation de travaux collaboratifs par le partage d'information et de documents conjoints, le transfert de fichiers, etc...
- _ Accès à l'information et aux contenus d'auto-apprentissage tels que: la création d'exercices d'évaluation et d'autoévaluation, de textes, hypermédia, séquence audio et vidéo, livres et publications électroniques.
- _ L'élève comme centre d'une formation indépendante et flexible.

_ Tutorat et communication de double voie asynchrone.

Pour préciser la façon dont est abordée l'éducation en ligne dans les écoles de bibliothéconomie et Sciences de l'information, il est d'une importance capitale de prendre en compte une série d'éléments comme, les programmes, les professeurs, les matières et les ressources d'apprentissage. Ceci obéit à une finalité d'acquisition de nouvelles connaissances et de compétences technologiques nécessaires, qui leur permettent de gérer de manière adéquate et efficiente ces nouveaux espaces d'apprentissage comme une alternative supplémentaire pour offrir de la qualité dans l'enseignement par le biais de la coopération et d'échanges en réunion, apportant des idées et des contributions qui appuient et alimentent les nouveaux environnements de l'éducation à distance au sein de la discipline bibliothéconomique.

2. Plateforme comme espace d'apprentissage

L'éducation en ligne requiert une infrastructure technologique qui représente les supports des contenus et des services qui préparent l'étudiant pour sa formation à distance, il s'agit d'applications (software) qui facilitent la création d'environnements d'enseignement-apprentissage, qui s'utilisent pour la création, la gestion et la distribution d'activités formatrices par le biais du web; intégrant des matériaux didactiques et des outils de communication, de collaboration et de gestion éducative, qui associe des ressources telles que des listes d'intérêts, des forums de discussion, des chats, etc... Les étudiants accèdent à ceux-ci grâce à un code personnel, sur une plateforme dotée des outils nécessaires pour apprendre (communication, documentation, contenus, interaction, plan d'évaluation, stratégies didactiques, etc...). Cela reçoit d'habitude la dénomination de plateforme de gestion de l'apprentissage ou *Learning Management System* .(Muñoz, 2009) réalise une révision détaillée de la littérature et compile une série d'auteurs comme: (Ruipérez,2003) qui mentionne que : « les plateformes de gestion de l'apprentissage ou les plateformes de e-apprentissage comme software qui sont généralement en forme de paquet intégré (c'est à dire, composés par des modules de software avec des fonctionnalités indépendantes); incluent toute la logistique nécessaire afin de pouvoir offrir des cours par le biais d'internet ou d'un intranet » . p.17.

De même pour Marcelo c'est: « Comme une réponse technologique qui facilite le développement de l'apprentissage distribué à partir d'information de genres très divers (contenus élaborés par le professeur ou pour les élèves, adresses URL, etc...) utilisant des ressources de communication propres à Internet (courrier, forum, chat, vidéoconférence), pendant qu'ils supportent l'apprentissage collaboratif à n'importe quel endroit ou n'importe quel moment » . P.17.

D'autres experts comme (Foix et Zavando, 2002) les présentent comme « ces outils qui combinés nous offrent une solution intégrale pour couvrir les besoins de la formation sur le web (génération de contenus, administration d'apprentissage, suivi des élèves, etc...) ». P.17 (cités par Muñoz, 2009).

Selon (Boneu, 2007), les plateformes comprennent les caractéristiques de base suivantes:

_ Flexibilité.-entendue comme l'ensemble des fonctionnalités qui permettent que le système de e-apprentissage ait une adaptation facile dans l'organisation où l'on souhaite l'introduire.

_ Interactivité.- Il est nécessaire pour cela que les systèmes de e-apprentissage permettent d'élaborer des matériaux et des ressources avec de hauts niveaux d'interactivité pour les étudiants.

_ Extensibilité. - Capacité de la plateforme de e-apprentissage à fonctionner de la même façon avec un petit ou un grand nombre d'utilisateurs.

_ Standardisation.- Parler de plateformes standards c'est parler de la capacité à utiliser les cours réalisés par des tiers; de cette façon les cours sont disponibles pour l'organisation qui les a créés et pour d'autres qui remplissent les standards.

Les outils des plateformes sont déterminés par types selon les fonctions pour lesquelles elles ont été conçues et peuvent s'adapter au type de méthodologie utilisé par le corps enseignant. Parmi celles-ci on trouve les forums, la communication synchrone (chat) et asynchrone (e-mail ou messagerie), les services multimédia (vidéoconférence, vidéo, blogs entre autres). Les plateformes actuelles d'e-apprentissage offrent une multitude d'outils et de fonctionnalités que le corps enseignant peut employer pour ses travaux d'enseignement. C'est à travers la conception d'un espace d'apprentissage où il est possible de mener à bien la réalisation d'activités d'apprentissage, les professeurs, l'évaluation et leurs matériaux didactiques.

3. Programmes en Amérique Latine

Les écoles de bibliothéconomie et sciences de l'information se sont dirigées vers l'enseignement au sein de campus virtuels, celles-ci offrent des programmes en lignes dans les licences suivantes:

_ Université nationale de la Plata. Faculté d'humanités et des sciences de l'éducation.

A).Licence en bibliothéconomie et sciences. B). Professeur de bibliothéconomie et science de l'information

A). Matières:

- Administration des unités d'information
- Description bibliographique
- Évaluation des bibliothèques et des services d'information universitaires
- Gestion des collections
- Gestion des unités d'information
- Histoire du livre et des bibliothèques
- Introduction à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information
- Séminaire atelier de thèse
- Service d'information et de référence spécialisée
- Service d'information et de référence générale
- Technologie et moyens de communication
- Utilisateurs de l'information

B). Matières:

- Introduction à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information
- Description bibliographique I
- Description bibliographique II
- Service d'information et de référence générale
- Histoire du livre et des bibliothèques
- Gestion de collections
- Administration d'unités d'information
- Service d'information et de référence spécialisée
- Recherches en bibliothéconomie
- Gestion des unités d'information
- Usagers de l'information
- Didactique spéciale de l'enseignement de la bibliothéconomie

_ Université de Buenos Aires. Faculté de philosophie et de lettres. Licence en bibliothéconomie et sciences de l'information.

Matières:

- Administration des unités d'information
- Administration des ressources humaines
- Développement de la collection et des services d'accès.
- Élaboration de projets de recherche en bibliothéconomie et sciences de l'information
- Évaluation des unités d'information
- Sources d'informations générales
- Sources d'information en humanités et sciences sociales
- Sources d'information en sciences et technique
- Fondamentaux en bibliothéconomie et sciences de l'information
- Fondamentaux de la préservation et de la conservation en bibliothèques et aux archives.
- Histoire du livre et des bibliothèques
- Marketing des services et des produits de l'information
- Méthodes de recherches en bibliothéconomie et sciences de l'information
- Principes de catalogage
- Séminaire: Progrès en technologie de l'information
- Services de référence et d'information
- Services techniques en unités d'information

_ Université nationale de Córdoba, Argentine. Faculté de philosophie et d'humanités.
Licence en bibliothéconomie et documentation

Matières:

- Introduction aux sciences de l'information
- Sources et services d'information I
- Sources et services d'information II
- Administration des ressources et services de l'information I
- Processus techniques I
- Processus techniques II
- Histoire du livre et des bibliothèques I
- Utilisateurs de l'information
- Méthodes quantitatives

_ Université nationale de Mar del Plata. Faculté des humanités.

A). Bibliothécaire scolaire. B). Licence en bibliothéconomie et documentation

A). Matières:

- Introduction aux sciences de l'information
- Catalogage I
- Classification I
- Référence
- Bibliographie et sélection de textes
- Gestion des unités d'information

B).Matières:

- Introduction aux sciences de l'information
- Catalogage
- Classification I
- Référence
- Gestion des unités d'information

Informatique I
Bibliographie et sélection de textes
Référence spécialisée
Classification II
Séminaire en bibliothéconomie

_ Université Nationale du Litoral. Faculté de sciences juridiques y sociales.
Licence en Bibliothéconomie.

Matières:

Sources d'information.
Développement de collections et de services
Métadonnées
Études des utilisateurs
Conservation de documents
Gestion des unités d'information
Bibliothéconomie et sciences de l'information

_ Université nationale de Misiones. Faculté des humanités et sciences sociales. Licencié en Bibliothéconomie.

Matières:

Administration de Bibliothèques I
Administration de Bibliothèques II
Bibliographie
Fondamentaux de la Bibliothéconomie et des sciences de l'information
Introduction à la statistique
Ressources de l'information et des services bibliothécaires I
Ressources de l'information et des services bibliothécaires II
Atelier de thèse

_ Université Nationale du Nordeste. Faculté des Humanités.
Licencié en Sciences de l'information avec orientation en bibliothéconomie

Matières:

Bases théoriques des sciences de l'information
Description documentaire et formats
Statistiques
Préservation, conservation et restauration de documents
Indexation et Classification
Services d'information et de référence
Système de bases de données
Développement de collections
Études des utilisateurs
Marketing des produits et services en unités d'information
Méthodologie de l'information
Séminaire de recherche

_ Université du Quíndio, Colombie. Science de l'information et de la documentation bibliothéconomie et archivistique

Matières:

Fondamentaux des sciences de l'information, documentation, bibliothéconomie et archivistique

Description bibliographique Normalisée

Introduction à la bibliographie

Services d'information

Développement de collections

Administration des unités d'information

Système de Classification

Bases de données

Introduction à la recherche

_ Université de Costa Rica. Faculté d'éducation. École de bibliothéconomie et sciences de l'information. Licence en bibliothéconomie et sciences de l'information

Matières:

Méthodologie de recherche

L'utilisateur de l'information

Atelier de recherche

_ Université de la República, Uruguay. École universitaire de bibliothéconomie et sciences connexes. Licence en bibliothéconomie

Matières:

Introduction à la bibliothéconomie

Bibliographie I

Statistiques

Service d'information et conseil en administration I

Bibliographie II

Classification

Processus Techniques

Administration I

Bibliographie II

_ Université du Zulia, Venezuela. Système d'éducation à distance. Faculté des humanités et d'éducation / école de bibliothéconomie et d'archivistique

Matières:

Introduction à la bibliothéconomie

Introduction au traitement de données

Méthodologie de la recherche

Principes d'administration

Sources d'information

Processus techniques en bibliothèques

Gestion dans les unités d'information I

Élaboration de projets de recherche

Utilisateurs et services dans les unités d'information

Gestion dans les unités d'information I

Gestion dans les unités d'information II

Pratique professionnelle II Processus techniques en bibliothèques

Pratique professionnelle II. Séminaire de recherche

_ Université nationale autonome de Mexico. Faculté de philosophie et Lettres.
Système Université ouverte et éducation à distance. Licence en bibliothéconomie et études de l'information.

Matières:

- Bases de données
- Fondamentaux de la bibliothéconomie
- Fondamentaux de l'organisation documentaire
- Histoire du livre et des bibliothèques I et II
- Introduction à la recherche
- Informatique appliqué à la bibliothéconomie
- Méthodes de recherche quantitatives
- Conseil I et II
- Administration de ressources humaines
- Mercatique de l'information
- Développement de collections
- Séminaire de préparation à l'obtention de diplôme I et II
- Évaluation des unités d'information
- Utilisateurs de l'information

_ Université de Guadalajara, Mexico. Système d'université virtuelle. Licence en Bibliothéconomie.

Matières:

- Administration des ressources humaines
- Analyse de sources d'information en sciences sociales y humanités
- Catalogage descriptif
- Contextualisation des sciences de l'information
- Développement des collections I et II
- Diagnostic de besoins de formation des usagers
- Élaboration de protocole de projet de préparation à l'obtention de diplôme
- Évaluation de sources informatives
- Organisation de l'information documentaire I et II

4. Propositions pour les écoles de bibliothéconomie

Il est d'une importance capitale, de prendre comme point de repère le Marché Commun du Sud (Mercosur) qui a été créé par le Traité de Asunción en Mars 1991, par la suite avec la signature du Protocole de Ouro Preto en 1994, il a été consolidé en tant que structure institutionnelle entrant en vigueur en 1995. Ainsi l'Argentine, le Brésil, le Paraguay et l'Uruguay ont intégré le Mercosur et depuis 1996 le Chili et la Bolivie participent comme membres associés. Entre 1996 et 2004, une série de rencontres entre directeurs et enseignants des écoles de bibliothéconomie et sciences de l'information du Mercosur ont été réalisées, pour s'accorder sur la compatibilité des cursus, de la formation professionnelle, le rôle des enseignants en bibliothéconomie et sciences de l'information au sein du Mercosur, l'Association des écoles de bibliothéconomie du Cône sud (ASEBCS) a aussi été créée, intégrée par l'Argentine, le Chili, le Paraguay et l'Uruguay, son l'objectif est d'institutionnaliser l'intégration au niveau régional et de permettre la mise en œuvre d'actions coopératives au niveau de l'enseignement, extension et recherche tendant à résoudre les problèmes communs de la zone, ces mêmes principes s'appliquent à l'éducation en ligne.

Partant alors de ces principes de compatibilité de cursus, des onze écoles de Bibliothéconomie et sciences de l'information qui ont des programmes en ligne, on trouve qu'il existe des matières qui utilisent de façon générique des noms différents, mais qui développent les mêmes contenus, dans les onze écoles analysées. Par exemple: l'université de la Plata description bibliographie I et II (dans les deux cursus qu'elle propose); celle de Buenos Aires, principes de catalogage; à Córdoba, processus techniques I et II ; à Mar del Plata, catalogage et catalogage I; à celle du Litoral, métadonnées; dans celle du Nordeste, description documentaire et formats; à Quíndio, description bibliographique normalisée; en Uruguay, processus technique; à Zulia, processus techniques en bibliothèques; fondamentaux de l'organisation documentaire, à l'UNAM; Catalogage Descriptif, à l'université de Guadalajara. La matière est dispensée dans toutes ces écoles ce qui aiderait à échanger des programmes dans les institutions participantes.

Il se trouve qu'on dispense aussi des matières avec des contenus centrés sur les systèmes de classification (LC, Dewey) et d'indexation, parmi les universités qui les dispensent il y a, l'université de Mar del Plata, l'université du Nordeste; l'université de Quindio, l'université d'Uruguay et l'UNAM. Pour la caractéristique des contenus il semble intéressant de connaître le processus de classification entre les écoles de bibliothéconomie.

En relation avec la matière Histoire du livre et des bibliothèques I et II, il y a cinq écoles qui utilisent le même nom et elle est dispensée par les universités: de la Plata, de Buenos Aires, de Córdoba, l'UNAM et l'université de Guadalajara. De même, pour la matière introduction à la bibliothéconomie et sciences de l'information on trouve, à l'université de la Plata; Introduction aux sciences de l'information par l'université de Córdoba et de Mar del Plata; Bibliothéconomie et sciences de l'information par l'université du Litoral; Fondamentaux de la bibliothéconomie et sciences de l'information, à l'université de Misiones; Bases théoriques des sciences de l'information par l'université du Nordeste; Fondamentaux de la Bibliothéconomie par l'UNAM; Introduction à la bibliothéconomie par l'université de Zulia; Contextualisation des sciences de l'information, par l'université de Guadalajara.

En ce qui concerne administration des unités d'information, elle est dispensée par : les universités de la Plata, de Buenos Aires, de Mar del Plata, du Quíndio, celle de Misiones (administration de bibliothèques I et II). On trouve aussi que les matières évaluation des bibliothèques et des services d'information universitaires sont dispensées par l'université de la Plata; Évaluation des unités d'information, par Buenos Aires et l'UNAM.

D'autres matières comme Gestion des ressources humaines sont dispensées à celle de Buenos Aires, de Córdoba, à l'UNAM et à l'université de Guadalajara. Les séminaires de préparation à l'obtention de diplôme I et II, par l'UNAM; Séminaire atelier de thèses, par Mar de la Plata; Élaboration de projets et élaboration de projets de recherches en bibliothéconomie et sciences de l'information par Zulia et Buenos Aires respectivement; atelier de Thèses par Misiones; Séminaire de recherche par l'université du Nordeste; atelier de recherche par l'université du Costa Rica; Pratique professionnelle II. Séminaire de recherche par Zulia; Élaboration de protocole de Projet de préparation à l'obtention de diplôme par l'université de Guadalajara; Méthodologie de l'information, Costa Rica; Introduction à la recherche, Université de Quíndio. D'autre part, les dénominations de service de référence et d'information spécialisée, service de référence et référence générale, par l'université de la Plata; Service de Référence et information, par l'université de Buenos Aires; sources et services d'information I et II par l'université de Córdoba; Référence et référence spécialisée par Mar del Plata; sources de l'information par l'Université du Litoral; Services d'information et référence par l'université du Nordeste; Services d'information par l'université de Quíndio; Service d'information et Conseil administration I, Université de l'Uruguay; sources d'information par Zulia; Conseil I et II pour l'UNAM; Analyses de sources d'information en sciences sociales et humanités et évaluation de sources informatives par l'université de

Guadalajara.

Cependant, les matières suivantes se retrouvent aussi avec le même nom, Utilisateurs de l'information par l'université de la Plata, de Córdoba, la UNAM et Diagnostique des besoins de formation des utilisateurs par l'université de Guadalajara. L'université de Zulia la dispense sous le nom d'Utilisateurs et services dans les unités d'information.

Dans ce même noyau nous avons les contenus pour développement des collections par l'université de Buenos Aires, l'université du Litoral et du Nordeste, de Quindio, l'UNAM et l'université de Guadalajara avec développement des collections I et II.

Parmi les avantages que l'on trouve dans certains programmes en ligne, il y a le fait de pouvoir profiter de certaines matières que d'autres écoles d'Amérique Latine ne proposent pas. Pour citer quelques exemples nous avons: Fondamentaux de la préservation et de la conservation des bibliothèques et des archives, à l'université de Buenos Aires; Préservation, conservation et restauration de documents, à l'université du Nordeste; Conservation de documents par l'université du Litoral et l'UNAM; Didactique de la bibliothéconomie, par l'UNAM et didactique spécialisée de l'enseignement de la bibliothéconomie par l'université de la Plata; Ressources d'information et services bibliothécaires I et II par l'Université de Misiones; Services bibliothécaires et d'information par l'UNAM. En ce qui concerne les contenus de Marketing de services et produits d'information, à l'université de Buenos Aires; Mercatique de l'information, à la UNAM; Marketing de produits et services en unités d'information, à l'université du Nordeste. Comme il est mentionné, seulement certains programmes en ligne les proposent.

On trouve aussi certains contenus en relation avec Informatique I par Mar del Plata, Introduction au traitement de données, par Zulia; système de bases de données par l'université du Nordeste; Bases de données par l'université de Quindio et la UNAM.

De plus, certains programmes proposent des contenus qui font référence à : Technologie et moyens de communication, par l'université de la Plata; Séminaire: Progrès en technologie de l'information, par l'université de Buenos Aires; Technologie de l'information en bibliothèques, par l'UNAM.

Sans doute, le bloc de méthodes de recherche en bibliothéconomie et sciences de l'information, à l'université de Buenos Aires, Méthodes quantitatives, à Cordoba, Introduction à la statistique, à l'université de Misiones; Statistique, à l'université du Nordeste et d'Uruguay; Méthodes de recherche quantitatives, par l'UNAM.

Certainement, il se trouve que certaines matières peuvent être étudiées sous la rubrique des équivalences pour les plans d'études correspondants, dans ce cas on peut mentionner ces matières qui ne se situent pas dans la carte des cursus de chacun des programmes en ligne des écoles de bibliothéconomie. De sorte que, des matières comme gestion des collections, gestion des unités d'information I et II, ou bien, les matières de Bibliographie, Introduction à la bibliographie, bibliographie et sélection de texte pour seulement citer quelques exemples, sont prises comme équivalence dans d'autres programmes avec la finalité de promouvoir la flexibilité avec laquelle compte aujourd'hui le modèle éducatif de l'éducation en ligne.

L'aspect de la mobilité virtuelle est d'une grande aide étant donné qu'elle permet aux élèves de se déplacer au sein du campus virtuel pour suivre les matières qui ont des contenus compatibles avec d'autres programmes et bien sûr de la collaboration internationale entre les écoles de bibliothéconomie et sciences de l'information. L'objectif principal de ce mécanisme est principalement que les élèves soient inscrits dans leur propre institution et qu'ils reçoivent uniquement les codes d'accès pour étudier les contenus des matières dans lesquelles les institutions permettent ces canaux d'échanges pour accréditer les matières qui contribuent à la formation du futur professionnel et partager des ressources d'apprentissage pour l'acquisition de connaissances dans des environnements virtuels.

Devant ce panorama des écoles de bibliothéconomie et sciences de l'information on propose

la coopération en Amérique Latine en matière d'éducation en ligne, en prenant pour base l'information trouvée nous observons qu'il existe des éléments clefs dans les modalités de l'éducation à distance. Il est important de remarquer le fait que les universités possèdent des campus virtuels ce qui facilite indubitablement la création de mécanisme de collaboration entre ces deux institutions, par le biais de la révision on se rend compte que, les matières peuvent être partagées étant donné que toutes se trouvent mise en ligne sur une plateforme ce qui permet la flexibilité du partage du modèle éducatif qui existe dans ces écoles de bibliothéconomie a travers des convention interinstitutionnels pour partager les codes d'accès de leurs matières et que celles-ci puissent être choisies par les élèves de ces universités. D'autre part, il est possible de profiter des matériaux qui se trouvent totalement en ligne comme c'est le cas pour la licence en bibliothéconomie et études de l'information à l'Université nationale autonome de Mexico, qui de son côté ressert les liens de coopération pour partager les matériaux didactiques, dans les programmes en ligne qui se retrouvent totalement mis en ligne sur la plateforme, dans d'autres il est possible d'acquérir les matériaux sur CD-ROM; on trouve aussi des ressources éducatives ouvertes comme *E-Prints*, *E-Journal*, *E-Lis*, *Revista Digital Universitaria*, *Revistas del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas* et *Humanindex*. Au sein du campus virtuel il est possible d'utiliser des outils technologiques, l'interactivité des moyens de communication permet que par le biais des forums, les @ soient des outils qui facilitent la socialisation à travers la participation des commentaires, apports de ce qui a été analysé lors des soutenances.

Conclusions

Les écoles de bibliothéconomie et sciences de l'information en Amérique Latine, doivent consolider leurs efforts pour échanger et élaborer une proposition dans laquelle on réunit conjointement les critères que chacune d'entre elles ont pour donner leurs licences et avoir la possibilité de partager les programmes, les professeurs, les matières et les ressources d'apprentissage.

De son côté, la région d'Amérique Latine, a travaillé intensément pour mener à bien des réunion et la création du Mercosur, pour consolider et former des accords de coopération au niveau international entre les pays de la région avec pour finalité d'établir des mécanismes qui permettent l'échange de programmes en ligne entre les écoles de bibliothéconomie et sciences de l'information ce qui aiderait grandement ces institutions qui n'ont pas encore avec cette modalité en ligne.

Les écoles de bibliothéconomie et sciences de l'information doivent profiter de la technologie pour maintenir une communication étroite entre leurs pairs, avec l'intention de travailler en concertation et d'établir une série de stratégies qui permettent d'uniformiser les contenus thématiques des programmes en ligne, de façon à approuver un seul nom pour les matière de manière universelle dans le but d'uniformiser les noms des matières et d'ouvrir des unités d'enseignement qui seraient compatibles dans toutes les licences qui existent en Amérique Latine.

Il se doivent de profiter des professeurs qui enseignent à distance, l'expérience que le corps enseignant a pour travailler en ligne est précieuse étant donné qu'il est possible d'établir des accords de collaboration entre le corps enseignant ce qui aiderait à réduire les coûts pour les institutions participantes. De la même façon, quand les élèves désirent prendre une matière en dehors de leur université et le font dans d'autres universités d'Amérique Latine, on doit établir des politiques institutionnelles de façon à ce que chaque école doive inscrire les élèves dans leur établissement d'origine.

Bibliographie

Absysnet.com (2005) *Universidades dónde estudiar: Iberoamérica*. Disponible en ligne. <http://www.absysnet.com/recursos/recuniversidades.html>
[Consulté le 15 mai 2011]

Albornoz, M et Diez Hochleitner R (2002) *La universidad ante la innovación : aprender para el futuro*. Madrid : Fundación Santillana.

Anselmi, Silvia Cecilia (69th : Berlín : 2003) *Situación actual de la enseñanza de la bibliotecología a nivel universitaria en Argentina*. World Library and Information Congress : 69th IFLA Council.

Barberá, E (2001) « La interacción es la clave de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los contextos virtuales instruccionales ». En: *La incógnita de la educación a distancia* (pp. 157-185). Barcelone: Gedisa.

Bates, T (2001) *Cómo gestionar el cambio tecnológico: estrategias para los responsables de centros universitarios* (p.159). Barcelone: Gedisa

Boneu, Josep M (2007) Plataformas abiertas de *e-learning* para el soporte de contenidos educativos abiertos. Contenidos educativos en abierto: monográfico en línea. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 4(1). Disponible en ligne: <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>

Condrón, L (2006) *Online continuing education. Cataloguing & Classification Quarterly*, 42, p.3

Durrance, J.C & Pattigrew K (1999). KALIPER: a look library and information science education at the turn of a new century. *Bowker Annual Library and Book Trade Almanac*, 44, 287.

El e-aprendizaje (2004). http://tecnología.monster.es/articulos/e_aprend
[Consulté le 12 mai 2011]

García Aretio, Lorenzo (2001) *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelone: Ariel

García Orozco, Javier Francisco (2007) El desarrollo de competencias formativas en línea, en bibliotecología y ciencias de la información. *Revista AIBDA*. 28(1), p.1-19.

Keegan, M (1996) *Fundamentations of distance education*, p. 45

King-Sing, Cheung (2009) A review on functional features of e-learning platforms in the continuing education context. *International Journal of Continuing Education & Lifelong Learning*. 2(1), p.103-116.

López de la Madrid, María Cristina (2004) La implementación de cursos en línea en una universidad presencial: caso Centro Universitario del Sur. Revista Iberoamericana de Educación (pp.1-14). <http://www.rieoei.org/deloslectores/1198Lopez.pdf> [Consulté le 18 mai 2011]

Muñoz Carril, Pablo César et Mercedes González Sanmamed (2009) Definición y evolución de las plataformas de e-learning. En: Plataformas de teleformación y herramientas telemáticas (pp.17-21). Barcelona : Universidad Oberta de Catalunya.

— — — — (2009) Principales características, herramientas y funcionalidades de las plataformas de e-learning. (pp.29-37). Barcelona : Universidad Oberta de Catalunya.

Oliva, Guillermina y Beatriz Graciela Banno (2006) El sistema de educación abierta y a distancia de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Pasado, presente y una proyección a futuro. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 9(1-2), pp.215-255.

Sena Correa, Emilce Noemí (2011) El Mercosur hacia la sociedad de la Información. Disponible en línea: <http://capim.ibict.br/index.php/ciinf/article/viewFile/114/95> (Consulté le 17 mai 2011)

Souto Moure, Alejandra y Raquel Alonso Doval (2006). Formador de teleformadores: claves para diseñar, elaborar y aplicar un programa de aprendizaje electrónico con éxito. España: Ideas Propias. 126 p.

Sutton, S.A.(1999) The panda syndrome II: innovation, discontinuous change, and LIS education. Journal of Education for Library & Information Science, 40, p.39.

United States. Sloan Consortium (2009). K-12 online learning. http://sloanconsortium.org/sites/default/files/k-12_online_learning_2008.pdf (Consulté le 7 mai 2011)

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras (2011) Plan de estudios de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información http://www.uba.ar/download/academicos/o_academica/carreras/licbibliotecologia.pdf. (Consulté le 18 mai 2011)

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras (2011) Bienvenidos al campus virtual de la Facultad de Filosofía y Letras. <http://campus.filo.uba.ar/mod/resource/view.php?id=8647resource/view.php?id=8647> (Consulté le 26 mai 2011)

Universidad de Costa Rica. Facultad de Educación. Escuela de Bibliotecología Ciencias de la Información. http://www.ebci.ucr.ac.cr/archivos/planes_estudio/lic.pdf (Consulté le: 24 mai 2011)

Universidad de Guadalajara Virtual (2011). Plan de estudios de la Licenciatura en Bibliotecología. <http://www.udgvirtual.udg.mx/interior.php?id=289> [Consulté le 13 mai 2011]

Universidad de Guadalajara Virtual. (2011)Manual del metacampus (estudiante)
Disponible en línea.

http://www.udgvirtual.udg.mx/manual_estudiante/primer_pagina.php

[Consulté le 12 mai 2011]

Universidad de Uruguay. <http://eva.universidad.edu.uy/course/category.php?id=85>

[Consulté le 15 mai 2011]

Universidad del Zulia (2011) Sistema de educación a distancia. Escuela de
bibliotecología y archivología: aula virtual.

<http://www.virtual.luz.edu.ve/course/category.php?id=86>

[Consulté le 15 mai 2011]

Universidad del Quindío, Colombia. Facultad de Humanidades.

[http://uv.uniquindio.edu.co/campusv/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper
&Itemid=173&lang=es.](http://uv.uniquindio.edu.co/campusv/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=173&lang=es)

(Consulté le 25 mai 2011)

Universidad del Quindío. Facultad de Humanidades. Licenciatura en Bibliotecología

<http://uv.uniquindio.edu.co/campusv/wrappers/programasVirtuales/placidba.PNG>

(Consulté le 24 mai 2011)

Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras. Sistema
Universidad Abierta y Educación a Distancia (2009). Proyecto de implantación en la
modalidad de educación a distancia para el Sistema Universidad Abierta de la Licenciatura en
Bibliotecología y Estudios de la Información. Documento de trabajo. México : UNAM,
FFyL, SUAyED.

Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras.

Plataforma Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información: modalidad a
distancia. Disponible sur:

<http://www.cuaed.unam.mx/suayed/bibliotecologia/>

[Consulté le 19 mai 2011]

Universidad Nacional de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras (2011)

Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información

[http://www.uba.ar/download/academicos/o_academica/carreras/licbibliotecologia.](http://www.uba.ar/download/academicos/o_academica/carreras/licbibliotecologia.pdf)

pdf (Consulté le 26 mai 2011)

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Facultad de Filosofía y Humanidades (2011)

Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología y

Documentación. http://www.ffyh.unc.edu.ar/texto.php?seccion=oferta_bibliotecologia&colorlink=FE370B. (Consulté le 17 mai 2011)

Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Humanidades (2011).

Profesor/a en Bibliotecología y Documentación

<http://www.mdp.edu.ar/humanidades/documentacion/planlicbibydoc.html>

(Consulté le 17 mai 2011)

Universidad Nacional de Mar del Plata: Facultad de Humanidades Departamento de

Documentación. (2011) Plan de Estudios – Licenciatura en Bibliotecología y Documentación <http://www.mdp.edu.ar/humanidades/documentacion/planlicbibydoc.html>
(Consulté le 19 mai 2011)

Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Departamento Bibliotecología. <http://www.fhycs.unam.edu.ar/content/view/32/41/>
(Consulté le 25 mai 2011)

Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Departamento Bibliotecología
<http://aulavirtual.fhycs.unam.edu.ar/index.php?category=BIBLIO>
(Consulté le 25 mai 2011)

Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Educación a Distancia. Licenciado en Bibliotecología
http://www.fcjs.unl.edu.ar/files/contenido_files/157.pdf
(Consulté le 24 mai 2011)

Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Humanidades. Licenciatura en Ciencias de la Información con orientación en Bibliotecología
<http://hum.unne.edu.ar/academica/carreras/bbliotecologia.pdf>
(Consulté le 25 mai 2011)

Universidad Nacional de la Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (2011) Bienvenidos al campus virtual
<http://campus.fahce.unlp.edu.ar/course/category.php?id=3>
(Consulté le 17 mai 2011)

Van House, N & Sutton S.A. (1996). The panda syndrome: an ecology of LIS education. *Journal of Education for Library and Information Science*, 41, p.56